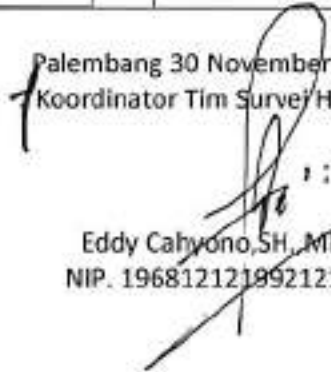


MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
NOVEMBER 2023

| NO | MONITORING | EVALUASI | TINDAK LANJUT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---|---------------|-------------|---|------|---|-------------|---|------------|---|--------|-------------|---|------|---|-------------|---|------------|---|-----|-------------|---|------|---|-------------|---|------------|---|---------|-------------|---|------|---|-------------|---|------------|---|---|
| 1. | <p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan November 2023 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p> | <p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan November 2023 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="1176 607 1709 773"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1176 808 1709 974"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1176 1010 1709 1175"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1176 1211 1709 1377"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> | HUKUM | Sangat Puas | 6 | Puas | 0 | Kurang Puas | 0 | Tidak Puas | 0 | PIDANA | Sangat Puas | 9 | Puas | 3 | Kurang Puas | 0 | Tidak Puas | 0 | PHI | Sangat Puas | 3 | Puas | 0 | Kurang Puas | 0 | Tidak Puas | 0 | TIPIKOR | Sangat Puas | 1 | Puas | 0 | Kurang Puas | 0 | Tidak Puas | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas. |
| HUKUM | Sangat Puas | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Kurang Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Tidak Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PIDANA | Sangat Puas | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Puas | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Kurang Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Tidak Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PHI | Sangat Puas | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Kurang Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Tidak Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPIKOR | Sangat Puas | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Kurang Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Tidak Puas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|------------|---|-----------------------------------|-------------|----|--|--|
| | | PERDATA | Sangat Puas | 27 | | |
| | | | Puas | 0 | | |
| | | | Kurang Puas | 0 | | |
| | | | Tidak Puas | 0 | | |
| | | E-COURT | Sangat Puas | 15 | | |
| | | | Puas | 0 | | |
| | | | Kurang Puas | 0 | | |
| | | | Tidak Puas | 0 | | |
| | | 2. Petugas Meja Kesekretariatan : | | | | |
| | | UMUM/ INFORMASI | Sangat Puas | 4 | | |
| | | | Puas | 0 | | |
| | | | Kurang Puas | 0 | | |
| Tidak Puas | 0 | | | | | |

Palembang 30 November 2023
 Koordinator Tim Survei Harian


 Eddy Cahyono, SH, MH.
 NIP. 196812121992121002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2023**

| No. | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|-----|---------------------------|-----------------------------|-----------------|---|
| 1 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Rabu, 29 November 2023 08:04:23 WIB |
| 2 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 14 November 2023 11:43:43 WIB |
| 3 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 14 November 2023 10:32:40 WIB |
| 4 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 14 November 2023 09:09:57 WIB |
| 5 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 12:08:59 WIB |
| 6 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 11:59:49 WIB |
| 7 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 11:07:56 WIB |
| 8 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | PUAS | Rabu, 8 November 2023 09:27:52 WIB |
| 9 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | PUAS | Rabu, 8 November 2023 09:26:25 WIB |
| 10 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | PUAS | Rabu, 8 November 2023 09:22:27 WIB |
| 11 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 7 November 2023 15:39:07 WIB |
| 12 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 10:03:56 WIB |

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| TOTAL HASIL SURVEY : | Sangat Puas : 9 |
| | Puas : 3 |
| | Kurang Puas : Nihil |
| | Tidak Puas : Nihil |

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2023**

| No. | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|-----|---------------------------|-----------------------------|-----------------|---|
| 1 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Rabu, 29 November 2023 08:10:11 WIB |
| 2 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Rabu, 22 November 2023 08:58:07 WIB |
| 3 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Rabu, 22 November 2023 08:39:19 WIB |
| 4 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 14 November 2023 11:45:08 WIB |
| 5 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 14 November 2023 11:39:03 WIB |
| 6 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 14 November 2023 10:34:41 WIB |
| 7 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 14 November 2023 09:10:49 WIB |
| 8 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 14:21:30 WIB |
| 9 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 14:11:37 WIB |
| 10 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 14:10:59 WIB |
| 11 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 13:55:21 WIB |
| 12 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 12:01:43 WIB |
| 13 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 12:00:13 WIB |
| 14 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 11:59:13 WIB |
| 15 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 11:58:52 WIB |
| 16 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 11:57:49 WIB |
| 17 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 11:57:01 WIB |
| 18 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 08:46:47 WIB |
| 19 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 7 November 2023 10:05:11 WIB |
| 20 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 7 November 2023 08:23:51 WIB |
| 21 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 6 November 2023 11:00:10 WIB |
| 22 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 6 November 2023 09:15:42 WIB |
| 23 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 6 November 2023 08:42:11 WIB |
| 24 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 6 November 2023 08:41:45 WIB |
| 25 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 10:12:43 WIB |
| 26 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 10:10:55 WIB |
| 27 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 10:09:16 WIB |

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| TOTAL HASIL SURVEY : | Sangat Puas : 27 |
| | Puas : Nihil |

TOTAL HASIL SURVEI :

Kurang Puas : Nihil

Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2023**

| No. | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|-----|---------------------------|-----------------------------|-----------------|---|
| 1 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 14 November 2023 11:44:47 WIB |
| 2 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 12:02:04 WIB |
| 3 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Jumat, 10 November 2023 09:16:27 WIB |
| 4 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Jumat, 10 November 2023 09:10:24 WIB |
| 5 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Jumat, 10 November 2023 09:10:02 WIB |
| 6 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Jumat, 10 November 2023 09:09:36 WIB |

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| TOTAL HASIL SURVEY : | Sangat Puas : 6 |
| | Puas : Nihil |
| | Kurang Puas : Nihil |
| | Tidak Puas : Nihil |

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2023**

| No. | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|-----|---------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| 1 | UMUM | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Rabu, 29 November 2023 08:10:52 WIB |
| 2 | UMUM | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 14:21:05 WIB |
| 3 | UMUM | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 14:12:57 WIB |
| 4 | UMUM | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 14:12:29 WIB |

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| TOTAL HASIL SURVEY : | Sangat Puas : 4 |
| | Puas : Nihil |
| | Kurang Puas : Nihil |
| | Tidak Puas : Nihil |

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2023**

| No. | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|-----|---------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| 1 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Rabu, 22 November 2023 08:58:47 WIB |
| 2 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Rabu, 22 November 2023 08:39:41 WIB |
| 3 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 08:48:57 WIB |
| 4 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 7 November 2023 10:07:04 WIB |
| 5 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Selasa, 7 November 2023 08:24:35 WIB |
| 6 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 6 November 2023 09:16:16 WIB |
| 7 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 6 November 2023 08:43:08 WIB |
| 8 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 6 November 2023 08:42:39 WIB |
| 9 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 10:13:44 WIB |
| 10 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 10:13:08 WIB |
| 11 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 10:05:52 WIB |
| 12 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 10:04:05 WIB |
| 13 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 10:02:41 WIB |
| 14 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 10:00:09 WIB |
| 15 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 2 November 2023 09:57:57 WIB |

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| TOTAL HASIL SURVEY : | Sangat Puas : 15 |
| | Puas : Nihil |
| | Kurang Puas : Nihil |
| | Tidak Puas : Nihil |

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN OKTOBER 2023**

| No. | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|-----|---------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| 1 | PHI | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 14:11:59 WIB |
| 2 | PHI | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 11:58:14 WIB |
| 3 | PHI | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Kamis, 9 November 2023 07:58:49 WIB |

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| TOTAL HASIL SURVEY : | Sangat Puas : 3 |
| | Puas : Nihil |
| | Kurang Puas : Nihil |
| | Tidak Puas : Nihil |

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2023**

| No. | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|-----|---------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| 1 | TIPIKOR | PENGADILAN NEGERI PALEMBANG | SANGAT PUAS | Senin, 13 November 2023 12:01:02 WIB |

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| TOTAL HASIL SURVEY : | Sangat Puas : 1 |
| | Puas : Nihil |
| | Kurang Puas : Nihil |
| | Tidak Puas : Nihil |